
品質方針

| 品質方針

- 1) 顧客第一主義に基づく品質保証と弛まざる品質向上
- 2) マーケットから評価される品質を重視する営業と現業

| 品質目標への指針

- 1) 当社サービスの品質は、お客様の視点に立って物事を考える姿勢、創造的な発想、そして知恵と工夫により常に保証され向上させていかなければならない。従業員全員が情報を共有し、意見をぶつけ合い、品質向上やコスト競争力強化に努める事を絶えず意識し、「考える」、「実行する」、「結果をレビューする」、「必要な改善を講じる」というPDCAサイクルを粘り強く実行する。
- 2) 「当社のサービスの価値はマーケットが評価する」という考え方を徹底する。現場、現実、現物を直視し、深い理解と正しい認識のもと、従業員一人ひとりが品櫃の観点からマーケットにおける当社のポジションを客観的に認識し、常に優位性のある高品質なサービスを提供する ために“考える営業”、“考える現業”を目指す。

商船三井ロジスティクス株式会社